



Infolettre Programme Projets urbains

Février 2012

Sommaire

L'actualité du Programme Projets urbains	page 1
L'actualité des projets	page 3
Informations complémentaires sur le développement de quartiers	page 6

Le **Programme Projets urbains - Intégration sociale dans des zones d'habitation** est une des mesures préconisées dans le Rapport sur les mesures d'intégration approuvé en 2007 par le Conseil fédéral. Le Programme soutient des projets de développement de quartier dans les zones d'habitation existantes des villes de petite et de moyenne dimension et des communes d'agglomération. Ces projets impliquent une approche intégrale et interdisciplinaire ainsi que la collaboration entre les acteurs représentatifs de divers intérêts, en vue d'améliorer la qualité de vie et de promouvoir l'intégration sociale.

Le Programme Projets urbains est interdépartemental. En font partie les offices fédéraux du développement territorial (ARE), des migrations (ODM) et du logement (OFL), le Service de lutte contre le racisme (SLR) et la Commission fédérale pour les questions de migration (CFM). Durant une première phase pilote (2008-2011), le Programme a offert un soutien financier et technique à onze communes : Baden, Berthoud, Montreux, Olten, Pratteln, Renens, Rorschach, Schaffhouse, Spreitenbach, Vevey et Yverdon-les-Bains. Le Programme se poursuit par une deuxième phase pilote, de 2012 à 2015.

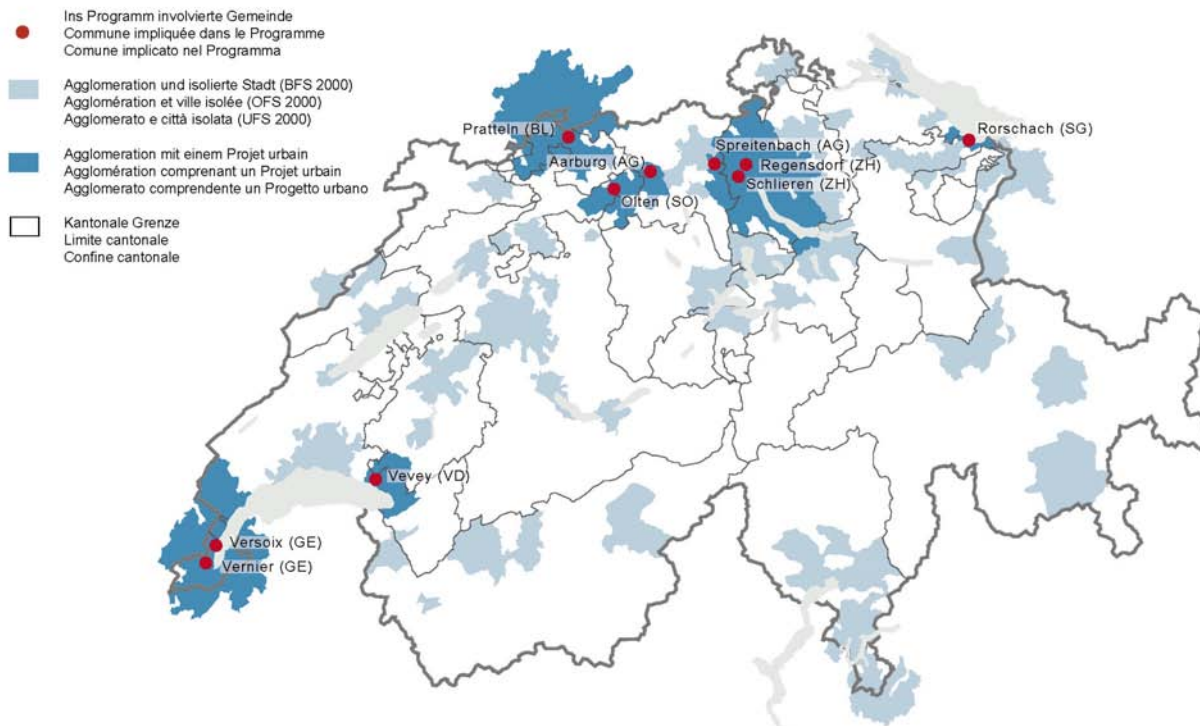
Vous trouverez dans cette Infolettre les actualités relatives au Programme Projets urbains et aux projets eux-mêmes.

L'actualité du Programme Projets urbains

Sélection des projets pour la seconde phase pilote (2012-2015)

En avril 2011, la Confédération a lancé un appel à projets afin de choisir les communes participant à la deuxième phase pilote (2012-2015). 22 villes et communes d'agglomération ont soumis des projets visant le développement de quartiers confrontés à des défis sur le plan social et urbanistique. Sur cette base, la Confédération a décidé de soutenir, avec les cantons concernés, les dix communes suivantes: Aarburg (AG), Olten (SO), Pratteln (BL), Regensdorf (ZH), Rorschach (SG), Schlieren (ZH), Spreitenbach (AG), Vernier (GE), Versoix (GE) et Vevey (VD). La Suisse romande est représentée par trois projets, la Suisse alémanique par sept ; la sélection comprend aussi bien des villes-centres que des communes d'agglomération.

Interdepartementales Programm Projets urbains, 2. Phase (2012-2015)
Programme interdépartemental Projets urbains, 2ème phase (2012-2015)
Programma interdepartimentale Progetti urbani, 2a fase (2012-2015)

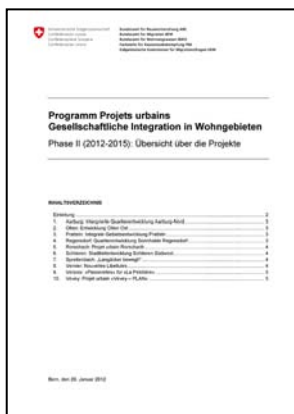


Quelle/ Source /Fonte: Infoplan-ARE, Geostat-BFS, swissstopo

Carte des communes retenues pour la deuxième phase pilote (2012-2015)

De plus amples informations se trouvent sur www.projetsurbains.ch.

Vue d'ensemble des projets de la phase II (2012-2015)



Les dix projets soutenus dans la seconde phase pilote sont décrits dans le document « [Programme Projets urbains, phase II \(2012-2015\): Vue d'ensemble des projets](http://www.projetsurbains.ch) ». Il est disponible en téléchargement sur www.projetsurbains.ch.

Echange d'expériences du 13 septembre 2011 : «Et la communication, comment ça se passe?»

Une plate-forme d'échange réunit tous les participants au Programme deux fois par année. Ces rencontres, qui sont basées sur des thématiques prégnantes pour les projets, allient exposés et travail en ateliers pour favoriser la réflexion autour des actions mises en place, la discussion des méthodes utilisées ainsi que la capitalisation des savoir-faire.

Le dernier échange d'expériences, qui a eu lieu le 13 septembre 2011 à Pratteln, a servi à traiter de la mise en œuvre des mesures de communication dans le cadre des Projets urbains. L'objectif de la rencontre était de proposer des connaissances pratiques aux participants ainsi qu'une plateforme de discussion sur les moyens de rendre la communication liée à leur projet encore plus efficace.

La journée a commencée par un marché avec un stand par Projet urbain, de manière à offrir une vue d'ensemble des activités de communication réalisées à ce jour. Ensuite, l'exposé d'un conseiller en communication a permis de présenter les grandes lignes de la communication intégrée ainsi que quelques règles tirées de la pratique. En début d'après-midi, les participants ont pu présenter un court spot portant sur une mesure de communication concrète. Les idées présentées dans ces spots ont été retravaillées en atelier qui constituait un exercice pratique d'élaboration du concept de cette mesure de communication.

Les facteurs de succès en matière de communication recensés au cours de la journée ont été réunis dans une brève liste. Les points principaux sont les suivants :

- Etablir le concept de communication dès le début avec les groupes-cibles, planifier les ressources dès le départ du projet ;
- Définir une identité visuelle forte qui confère de la visibilité au projet ;
- Veiller à ne pas noyer le public par des détails trop complexes, délivrer des messages clairs ;
- Définir des instruments sur mesure pour les différents groupes-cibles et prêter une attention particulière à la langue afin que tous puissent comprendre le message ;
- Montrer le soutien politique au projet : les autorités communales doivent répondre de façon détaillée aux demandes et propositions de la population ;
- Aller activement à la rencontre des gens, privilégier les contacts personnels directs, identifier et mobiliser les personnes à même de jouer les intermédiaires et les multiplicateurs pour toucher certains groupes cibles difficiles à atteindre ;
- Cibler le travail médiatique au moment opportun pour le projet ;
- Assurer une continuité à la communication ;
- Eviter les objectifs et les attentes trop élevés (non réalistes).

L'actualité des projets

Le Programme Projets urbains soutient la mise en place d'une approche globale de développement de quartier qui permet de coordonner les différentes actions et d'en améliorer ainsi l'efficacité. Dans cette rubrique, les porteurs de projet de la première phase pilote présentent les moments saillants qui ont marqué la mise en œuvre de leurs projets au cours du dernier semestre. L'accent est généralement mis sur quelques points forts, comme une méthode participative particulièrement originale ou la mise en œuvre d'une mesure spécifique. Une description plus générale des projets se trouve dans le document « [Programme Projets urbains, Phase I \(2008-2011\) : présentation des projets](#) ».

Berthoud: Projet urbain «Bunterleben»

bunterLEBEN

Quartierentwicklung Gyri-Lorraine-Einunger



La grande fête inaugurale des nouveaux locaux du centre de quartier «Gyriträff» a eu lieu le 20 août 2011. Très varié, le programme de la manifestation a attiré un public nombreux.

Afin d'assurer l'exploitation du centre de quartier et de promouvoir le processus de développement intégré de ce quartier, la ville de Berthoud, la paroisse réformée évangélique, l'association de quartier Gyri-Lorraine-Einunger ainsi que l'association « Spielgruppe Kinderland » ont créé le 13 décembre 2011 la nouvelle association faitière «Bunterleben».

Cette nouvelle association doit permettre de poursuivre la collaboration fructueuse entre les différents partenaires mise sur pied dans le cadre du Projet urbain. Le comité de cette association réu-

nit deux Conseillers communaux, une Conseillère paroissiale, le président de l'association de quartier et la présidente de l'association « Spielgruppe Kinderland ».

Dans une prochaine étape dès le début 2012, la nouvelle association va ouvrir un poste de secrétariat de quartier. La ou le titulaire de ce poste sera responsable de la conduite opérationnelle du processus de développement du quartier ainsi que du réseautage, de l'intégration et de la coordination avec les différents acteurs du quartier et de la ville. L'intégration de nouveaux groupes et acteurs et les échanges interculturels dans le quartier sont les objectifs prioritaires de l'association «Bunterleben». La collaboration avec la Haute école bernoise de travail social est reconduite.

Pour de plus amples informations : www.burgdorf.ch/2503.html

Olten: Entwicklung Olten Ost



Le centre de rencontres Cultibo, pour lequel une association responsable s'était constituée, a ouvert ses portes en avril 2011; il accueille la bibliothèque interculturelle IKUBO en tant que locataire. Les propositions d'amélioration de l'accès à la gare côté est ont été prises en compte dans le projet «Bahnhof Ost», actuellement en cours de réalisation. Le projet ANDAARE répond à la plupart des souhaits exprimés pour rendre les bords de l'Aar plus attractifs.



Les propositions d'amélioration du passage souterrain du quartier de Winkel ont également été prises en compte: par ailleurs, l'éclairage du passage sous voie sur le tronçon situé sur la Unterführungsstrasse et un guide récapitulatif des offres proposées sur la rive droite de l'Aare sont en cours de réalisation. De même, les plateformes et mesures d'intégration introduites permettent à la commune de tirer parti des flux migratoires de travailleurs qu'elle ne peut influencer à l'échelle communale, le but étant d'assurer le succès et la prospérité d'Olten. Exemple: le programme de manifestations mis sur pied par un groupe de travail bénévole à la fin de l'année dernière comprend une offre variée allant d'une balade des « 1000 senteurs » à la visite du cimetière en novembre en passant par un après-midi de jeux au jardin ornithologique.

Par ailleurs, le service de l'intégration qui a été établi de manière définitive a proposé et continue de proposer une offre de prestations qui ne cesse de s'étoffer. 20 cours d'allemand ainsi que le cours d'allemand à bas seuil « Deutsch im Vögelgarten » (« l'allemand dans le parc ornithologique ») ont été organisés avec son soutien. Autres exemples parmi une riche palette d'offres: des cours de conversation en tandems de germanophones/non germanophones, l'accueil de parents de langue étrangère dans les écoles, des séances d'information pour les nouveaux arrivants, un coaching professionnel pour les jeunes en fin de scolarité obligatoire ainsi que l'ouverture de salles de gymnastique aux élèves des écoles primaires le dimanche après-midi (Open Sunday) et aux adolescents le samedi soir (Midnight Olten).

De plus amples informations concernant les mesures sont disponibles sur www.chanceoltenost.ch.

Rorschach: Projet urbain Stadt Rorschach



En septembre 2011, les habitant-e-s du quartier ont organisé leur deuxième fête dans le droit fil de la fête de 2010. Ils ont proposé en collaboration avec des associations de migrants et avec l'animation jeunesse un riche programme pour tous les âges. La fête de quartier est une plateforme de rencontre et d'échange appréciée. La soirée de la veille a été animée par la projection sous tente du film « Pizza Bethlehem », mettant en scène de jeunes migrants-e-s dans un club de foot.



L'inauguration officielle du réaménagement de la Gerenstrasse a eu lieu à la mi-novembre 2011. Malgré la température hivernale, un grand nombre d'enfants n'a pas tardé à prendre possession de la nouvelle rue. La première assemblée de quartier lancée par la population en mai 2011 avait vu se constituer un groupe de travail qui devait se pencher sur l'histoire du quartier. Sous le titre : « Histoire et histoires du quartier », ce groupe a présenté début décembre 2011 ses premiers résultats lors d'un vernissage dans le bureau de quartier et invité chacun-e à compléter l'exposition avec ses propres histoires. Le jour même du vernissage était communiquée l'information de la participation de Rorschach à la deuxième phase du Programme Projet urbain. La population du quartier et tous les acteurs impliqués se réjouissent de la poursuite de ce processus.

Outre la poursuite des différents projets en cours dans les domaines de l'immobilier (planification), de la mobilité (modération du trafic et réaménagements) et des projets de promotion du vivre ensemble (café linguistique, Street-Soccer, fête de quartier) que le bureau de quartier suit de près en assumant un rôle central, la deuxième phase mettra l'accent sur la constitution de structures de quartier autonomes, la réalisation d'un lieu de rencontres, le projet dédié à l'enfance « Kinderzeit » ainsi que le transfert du projet à l'administration communale. Il est également prévu que des représentants du quartier siègent au sein de la direction du projet.

Pour de plus amples informations: www.rorschach.ch > puis > [Projet urbain Rorschach](#)

Vevey: Projet urbain « Quartier Général Guisan »



un quartier, un esprit

Quelques nouvelles de la maison de quartier :

- A la mi-juillet, les aînés participant à nos activités ont pris le bateau pour une **sortie estivale** dans le but d'aller « en face » déguster des filets de perches.
- A intervalles réguliers, la « **Cuisine du monde** » réunit des personnes pour la confection et la dégustation d'un plat typique d'un autre coin du monde.
- Le 8 octobre dernier, la **Fête du quartier** a vu les participants partager, sous la pluie, une brisolée accompagnée par les sons d'un quatuor de cor des Alpes, d'une animation de café-concert, et se terminait par un bal mené par un ensemble grecque qui a réussi à entraîner tout le monde dans la danse.

Ces derniers mois ont aussi vu l'ouverture de plusieurs chantiers, au propre comme au figuré :



- Un concours a été organisé au sein d'une classe de futurs polydesigners du Centre d'enseignement professionnel Vevey (CEPV) afin de créer **un nom et un concept visuel** pour la maison de quartier. Parmi les cinq projets exposés lors de la journée « portes ouvertes » du CEPV, «VILLA METISSE » sera réalisé dans le courant du printemps 2012.
- En parallèle nous avons entamé une réflexion sur la **grille des activités** à mettre en place pour 2012. Cette programmation se fait en collaboration étroite avec l'association de quartier AVO.
- Dans la perspective de l'offre soumise pour notre participation à la 2e phase du Programme Projets urbains, qui prévoit l'élargissement de notre projet urbain à un nouveau quartier, nous avons déjà mis en chantier la **renovation de locaux** hébergeant auparavant un café mythique de ce quartier en vue d'y créer une deuxième maison de quartier. Ces travaux seront en principe terminés vers fin janvier 2012.

Pour de plus amples informations : www.vevey.ch/integration

Informations complémentaires sur le développement de quartiers

Programme « Quartiers durables »: la Confédération soutient 18 communes

Les Offices fédéraux de l'énergie (OFEN) et du développement territorial (ARE) ont développé en partenariat avec le canton de Vaud, la ville de Lausanne et le Schéma directeur de l'Ouest lausannois (SDOL) l'outil «Quartiers durables by Sméo». Accessible gratuitement sur Internet, cet outil se veut une aide à la décision et à la création de quartiers durables et s'adresse aux communes et à d'autres acteurs intéressés. Suite à un appel à candidature, l'OFEN et l'ARE soutiennent 18 communes qui souhaitent réaliser des quartiers durables. Les communes bénéficient pendant quatorze mois d'un suivi technique de la part de conseillers quartiers durables.

Pour plus d'informations : www.quartiers-durables.ch

Bulletin TANGRAM sur le thème ville-campagne



La Commission fédérale contre le racisme (CFR) publie deux fois par an un bulletin intitulé TANGRAM. Le numéro de décembre 2011 porte sur le thème ville-campagne et contient notamment un article sur la question de la lutte contre la discrimination dans les projets urbains. Cette publication peut être commandée sur le [site Internet de la CFR](http://www.cfr.ch).

Guide du réseau CoNet pour une approche intégrée des quartiers défavorisés



URBACT est un programme européen d'échanges pour un développement urbain durable. Il permet aux villes européennes de construire ensemble des réponses aux grands enjeux urbains en participant à des réseaux thématiques d'échanges d'expériences.

Dans ce cadre, les onze villes réunies dans le réseau Cohesion Network (CoNet) ont traité de la manière de mettre en œuvre une approche intégrée pour renforcer la cohésion sociale dans les

quartiers. Le guide réalisé au terme du projet présente les différentes méthodes et exemples concrets étudiés par les experts et praticiens du réseau. Le document « La cohésion sociale. Le guide du réseau CoNet pour une approche intégrée des quartiers défavorisés » est disponible [en français](#) et [en anglais](#).

Contact

Programme Projets urbains

Adresse postale :

Office fédéral du développement territorial

CH – 3003 Berne

Tél. +41 (0)31 322 40 60

Fax +41 (0)31 322 78 69

www.projetsurbains.ch

projetsurbains@are.admin.ch